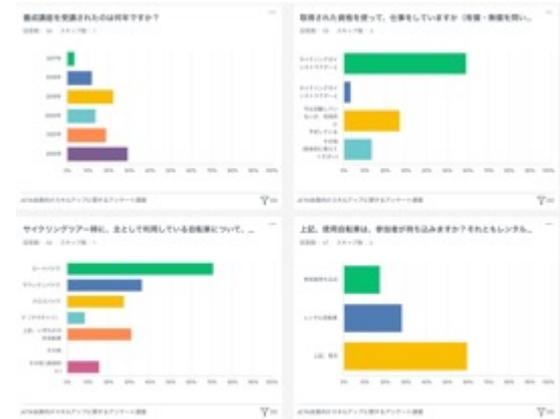


JCTA会員向けスキルアップに 関するアンケート調査

アンケート回答期間:2022年 7/2~7/9
全回答数 59 (全会員数:約150名)
標準解答所要時間 3分40秒



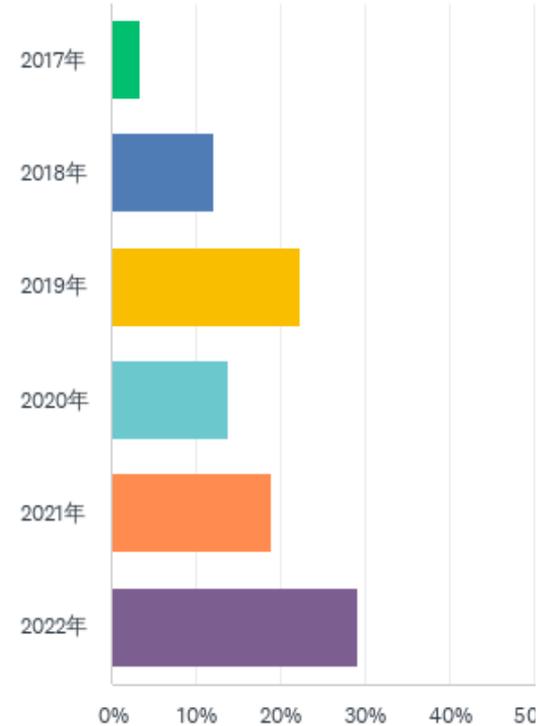
質問項目概要

- Q1 養成講座を受講されたのは何年ですか？
- Q2 取得された資格を使って、仕事をしていますか
- Q3 サイクリングツアー時に、主として利用している自転車について、教えてください。
- Q4 上記、使用自転車は、参加者が持ち込みますか？それともレンタル自転車ですか？
- Q5 路上メンテナンスについて、困っていることがあれば、教えてください。
- Q6 乗り方のスキルについて、学びたいことがあれば教えてください。
- Q7 ガイドを行う上で、スキルアップしたい項目があれば教えてください。
- Q8 ルート（サイクリングツアー商品）造成について
- Q9 実際に皆様がガイド、あるいはインストラクターとして業務を行う上で、追加的に必要と感じていることは、どのような項目でしょうか？
- Q10 サイクリングガイド上級、並びにサイクルインストラクターA級の資格を導入したいと考えています。興味はありますか？

Q1: 養成講座を受講されたのは何年ですか？

回答数: 58 スキップ数: 1

回答の選択肢	回答数	割合
2017年	2	3.45%
2018年	7	12.07%
2019年	13	22.41%
2020年	8	13.79%
2021年	11	18.97%
2022年	17	29.31%
合計	58	



※ JCTA設立は2017年11月のため、2017年受講の2名は設立以前の受講者となる

※ 2022年7月現在全養成講座数

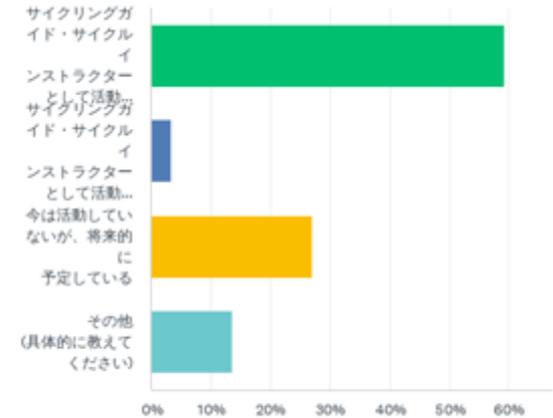
実施ガイド養成講座数 38講座

実施インストラクター養成講座数 4講座

Q2: 取得された資格を使って、仕事をしていますか（有償・無償を問いません）

回答数: 59 スキップ数: 0

回答の選択肢	回答数
サイクリングガイド・サイクルインストラクターとして活動している	59.32% 35
サイクリングガイド・サイクルインストラクターとして活動していない	3.39% 2
今は活動していないが、将来的に予定している	27.12% 16
その他 (具体的に教えてください)	13.56% 8
全回答数: 59	



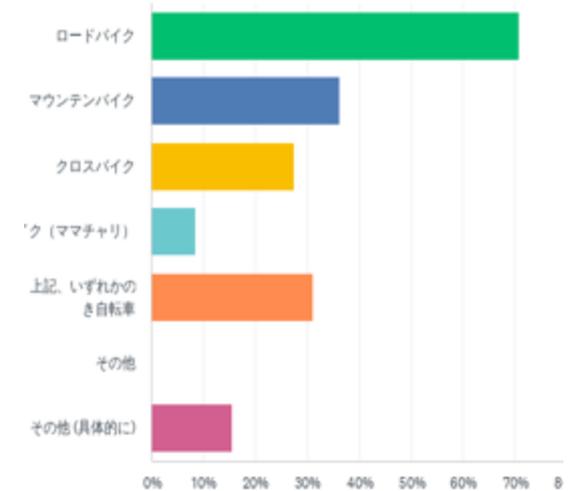
回答者
コメント数
(8)

- 地元でe-bikeのツアー造成を行っている
- サイクリング観光振興関連の事業推進
- 今はしていないが、過去にしていた
- 一般社団法人RIDE/広島県サイクリング協会として広島県各市町共同でサイクルツーリズムに従事。
- この2年間はサイクリングガイドの活動なし
- 地元イベント等に役立てている
- 上級救命講習が未講習でガイド資格が取れていない
- 仲間などグループサイクリングする時は、ガイド技術を駆使して率先してリーダー役を務めている。

Q3: サイクリングツアー時に、主として利用している自転車について、教えてください。（複数回答可）

回答数: 58 スキップ数: 1

回答の選択肢	回答数	割合
ロードバイク	41	70.69%
マウンテンバイク	21	36.21%
クロスバイク	16	27.59%
シティバイク (ママチャリ)	5	8.62%
上記、いずれかの電動アシスト付き自転車	18	31.03%
その他	0	0.00%
その他 (具体的に)	9	15.52%
全回答数: 58		



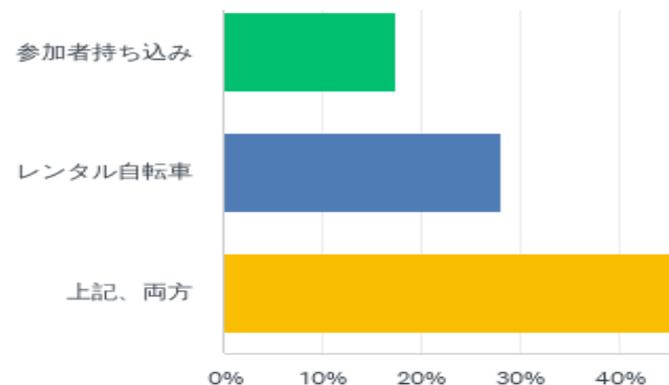
回答者
コメント数
(6)

- eバイク予定
- グラベルバイク (Eバイク)
- ミニベロ・ミニベロロード・折り畳み小径車
- グラベルバイク
- eマウンテンバイク使用
- ミニベロ

Q4: 上記、使用自転車は、参加者が持ち込みますか？ それともレンタル自転車ですか？

回答数: 57 スキップ数: 2

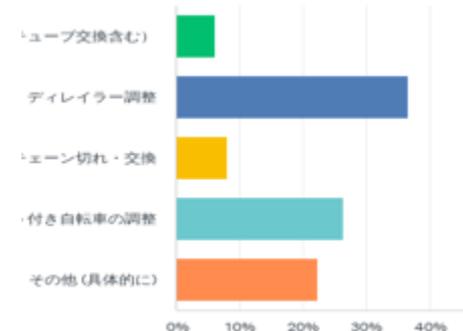
回答の選択肢	回答数	割合
参加者持ち込み	10	17.54%
レンタル自転車	16	28.07%
上記、両方	34	59.65%
全回答数: 57		



Q5: 路上メンテナンスについて、 困っていることがあれば、教えてください。

回答数: 49 スキップ数: 10

回答の選択肢	回答数	割合
パンク修理 (チューブ交換含む)	3	6.12%
ブレーキ・ディレイラー調整	18	36.73%
チェーン切れ・交換	4	8.16%
電動アシスト付き自転車の調整	13	26.53%
その他 (具体的に)	11	22.45%
合計	49	



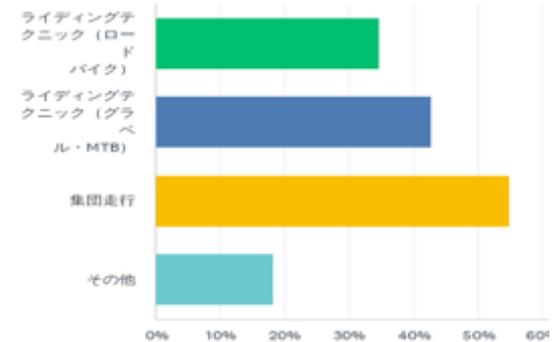
回答者
コメント数(11)
なしという解答(3)

- 電気システムの不具合
- パンク修理以外は、発生すると困ると思います
- 自転車メカニックなので自分では困りませんがむしろ人の役に立ちたいです
- お客さんご自身が持ち込んだバイクが故障して、修理部品が無い場合
- ツアー沈滞を防ぐためにフォロー体制を取って対応しています。
- パンク修理以外経験ありません！
- チューブレス車のパンク対応。(持込車)
- コンプリートホイールの振れ取り

Q6: 乗り方のスキルについて、 学びたいことがあれば教えてください。

回答数: 49 スキップ数: 10

回答の選択肢	回答数	
ライディングテクニック (ロードバイク)	34.69%	17
ライディングテクニック (グラベル・MTB)	42.86%	21
集団走行	55.10%	27
その他	18.37%	9
全回答数: 49		



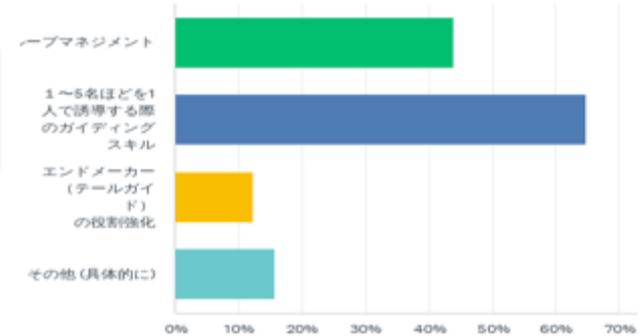
回答者
コメント数 (10)
なしという解答 (2)

- 子供向け安全講習会の方法
- 自転車は転倒リスクが付き物の乗り物なので絶対に怪我をしないライディングスキルを身に付けることは大切だと思います。私も長年の二輪車乗車経験（オートバイ含め）があるので多くの方とシェアできたらと思います。
- 長距離の疲れにくい乗り方
- 現在実施しているツアーにおいては必要としていません。
- 後方確認の安定性
- 救命 安全管理
- 自転車業界の基礎（メソッド）の統一されたものが必要だと感じる
- 安全確認

Q7: ガイドを行う上で、 スキルアップしたい項目があれば教えてください。

回答数: 57 スキップ数: 2

回答の選択肢	回答数	
グループマネジメント	43.86%	25
1～5名ほどを1人で誘導する際のガイディングスキル	64.91%	37
エンドメーカー（テールガイド）の役割強化	12.28%	7
その他（具体的に）	15.79%	9
全回答数: 57		



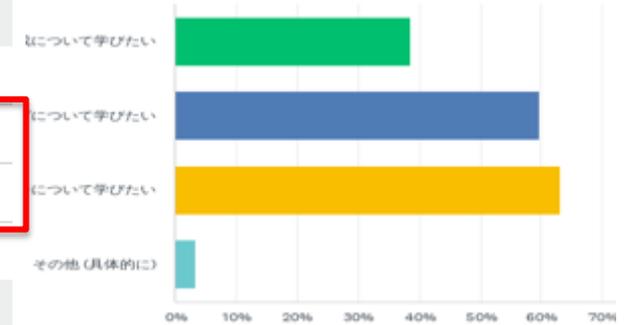
回答者
コメント数（9）
なしという解答（1）

- 初心者への乗り方指導
- 運営(ガイド料/事故保険など) リスクマネジメント
- トーク (2名)
- 語学力 (多様言語) です/ インバウンド英会話/他言語 (3名)
- お客様とのコミュニケーションスキル (話題のを見つけ方)

Q8: ルート（サイクリングツアー商品）造成について

回答数: 57 スキップ数: 2

回答の選択肢	回答数	割合
ルート造成について学びたい	22	38.60%
マーケティングについて学びたい	34	59.65%
顧客リーチについて学びたい	36	63.16%
その他(具体的に)	2	3.51%
全回答数: 57		



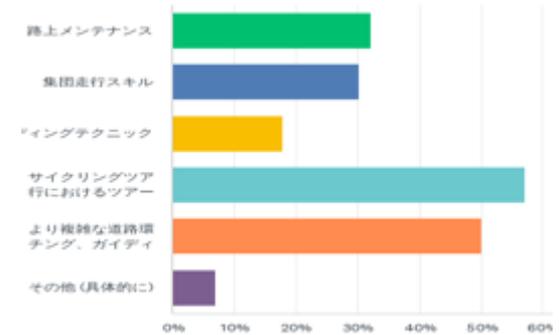
回答者
コメント数(2)
・なしという解答(1)

- 行政との連携継続性です。

Q9: ガイド養成講座では、時間の関係で基礎的な項目しかバーしておりません。実際に皆様がガイド、あるいはインストラクターとして業務を行う上で、追加的に必要と感じていることは、どのような項目でしょうか？

回答数: 56 スキップ数: 3

回答の選択肢	回答数	
路上メンテナンス	32.14%	18
集団走行スキル	30.36%	17
ライディングテクニック	17.86%	10
サイクリングツアー（複数日）催行におけるツアー運営	57.14%	32
より複雑な道路環境におけるコーチング、ガイディング	50.00%	28
その他（具体的に）	7.14%	4
全回答数: 56		



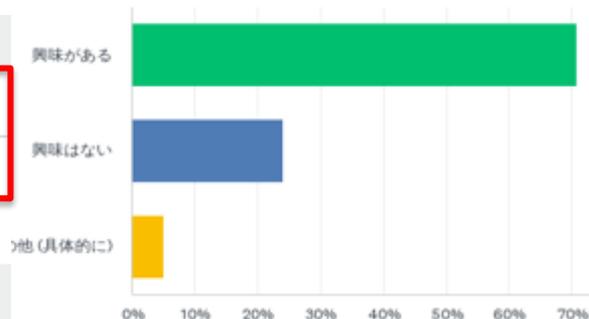
回答者
コメント数
(4)

- メカトラブルの対応
- リスクマネジメント、応急手当
- 現在の（2018年当時）カリキュラムとして2日間が限界と考えるので、お考えの通りスキルアップは別講習で実施するのがベストではと考える。
- トラブル発生時の対応

Q10: 英国サイクリングUKの資格内容に近づけるため、サイクリングガイド上級、並びにサイクルインストラクターA級の資格を導入したいと考えています。興味はありますか？

回答数: 58 スキップ数: 1

回答の選択肢	回答数	割合
興味がある	41	70.69%
興味はない	14	24.14%
その他 (具体的に)	3	5.17%
全回答数: 58		



回答者
コメント数
(3)

- UKでの受講に興味があります。
- 必要に応じて検討
- 現在は考えていない