

第14回 JCTA会員向け  
オンラインセミナー

海外のツアー事例集  
(一部インバウンドツアー事例)

2021年 7月21日 19:00

西田 恵理子

# 本日の内容：海外のサイクリングツアー事例 & インバウンドツアー事例

---

本日、以下の3つの視点から、お話をさせていただければと存じます。

## 3 つ の 視 点

- 1、1サイクリストとして、世界のサイクリングツアーを楽しんできたものとして
- 2、旅行業者としてサイクリングツアーを催行してきたものとして
- 3、サイクリングガイドとして活動し、またガイドを育成してきたものとして

今、世界でどんなツアーが催行されているのか。  
サイクリングツアーの事例を通じて、今後皆様が、どのようなポジショニングで、国内外からサイクリストを誘致していくのか考える際の参考にしていただければと存じます。

まず最初に  
押さえておきたいこと

## 似て非なるもの、移動型と着地型の違い

お金を払って、サイクリングツアー・イベントに参加したことがありますか？  
あるいは、お金をいただいてツアーやイベントを催行したことがありますか？

日帰りサイク  
リング？  
イベント？

それはどんなツアーでしたか？

2泊3日？  
一週間？  
宿泊地を移  
動？

複数日に渡り、**宿泊地間を移動**  
するものを移動型、

**一箇所に滞在**するものを着地型

# 1、複数日ツアー（移動型）か日帰りツアー（着地型）か、その特徴は？

移動型	<ul style="list-style-type: none"><li>• 複数日で、宿泊地間を線で繋いだ区間をサイクリング途中、フェリーや電車を利用し移動する場合もある</li><li>• 非日常の世界/未知の世界を 「走る」 事が目的</li><li>• 主に中・上級者向け→最近は電動アシスト自転車を使ったものや距離や難易度を低くしたものが増加し、初心者向けツアーも増えてきている</li><li>• 1日の走行距離は長い（50km～160kmが多い）</li><li>• 荷物移送サービス（サポートカーか現地配送サービス）</li></ul>
着地型	<ul style="list-style-type: none"><li>• 半日～1日（1箇所滞在型の複数日ツアーもある）</li><li>• 観光・体験・グルメなど、その土地/人/暮らしを「肌で感じる」事が目的</li><li>• 初めての土地で、滞在1日目にその土地を知るために参加する人が多い</li><li>• 経験者だけでなく、普段乗らない人や初心者でも楽しめる</li><li>• 距離は短め。10kmから長くても30km （NCRなど初心者むけ長距離のものも！）</li><li>• ガイド付きが多く、サポートカーはない場合がほとんど</li></ul>

## 2、サイクリングツアーの種類と事例

自分が何をしたいのか、事例を見ながら整理しましょう

サイクリングツアーの種類と特徴

旅行会社が企画催行するツアー

事例紹介

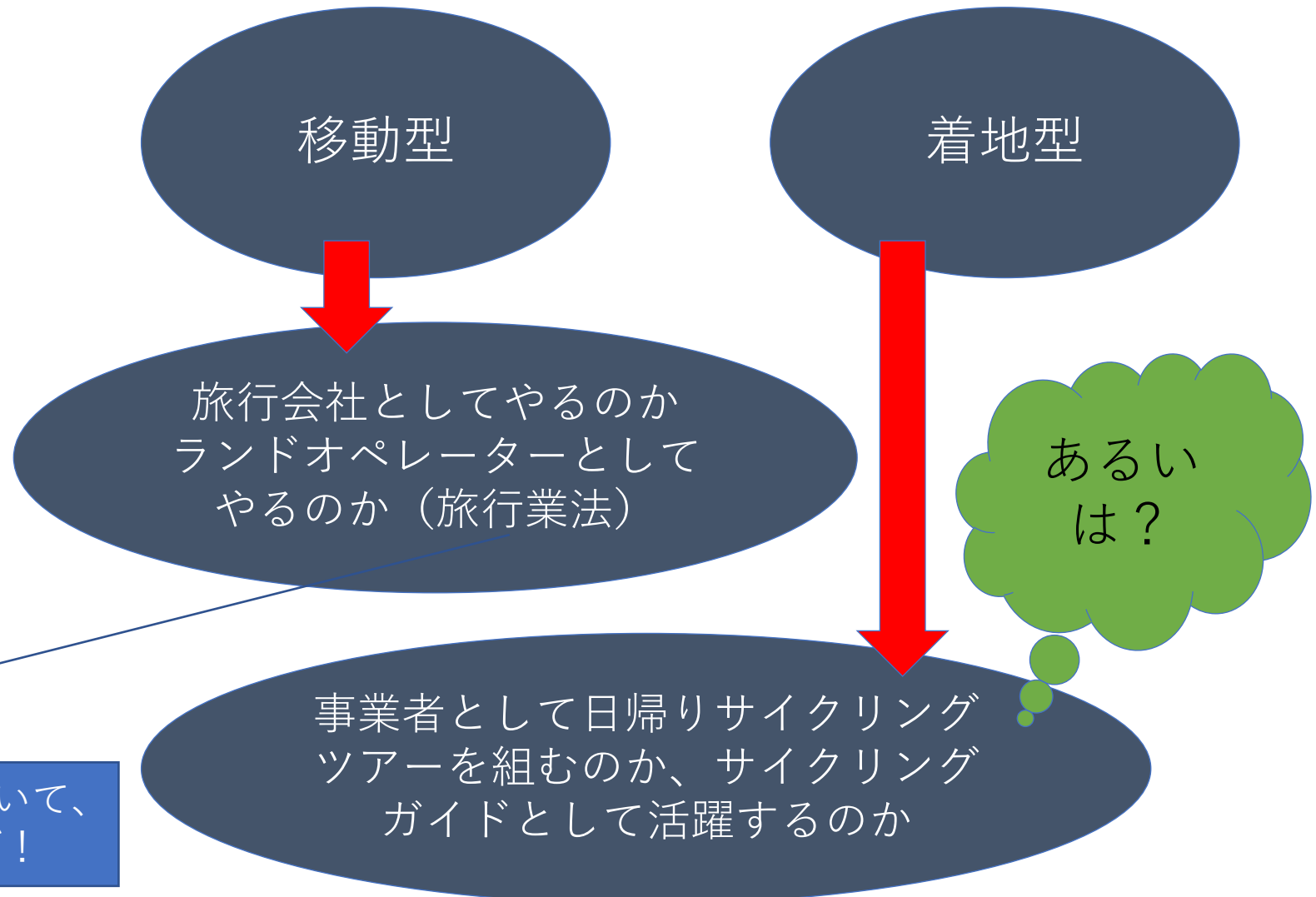
ガイド付き/セルフガイド

日帰りサイクリングツアー会社/  
個人が企画催行するツアー  
(旅行業務を行わない)

事例紹介

パリ/NZ/インドなど

旅行会社にコネ、または知り合いがいて、  
外務員として働かせてもらえれば！



### 3、サイクリングツアーの種類と事例

まずは、具体的な事例を見ていきましょう

#### 移動型サイクリングツアー

##### 欧米の従来型サイクリングツアー

米ユタ州国立公園をめぐるツアー

カナダキャンプ場&サイクリングツアー

##### 最近の傾向

NZ オタゴレイルトレイルサイクリングツアー

スペイン巡礼サイクリングツアー

支笏湖・羊蹄山サイクリングツアー

#### 現地催行会社が企画催行する着地型ツアー

パリの名所を巡る4時間サイクリング

ちょっと残念なツアーを2つ

NZクライストチャーチサイクリング

インド・アグラサイクリングツアー



移動型と着地型

お客様の荷物を  
移送するか  
どうかポイント

# 3-1、移動型サイクリングツアー 米・ユタ州 4つの国立公園を巡る旅

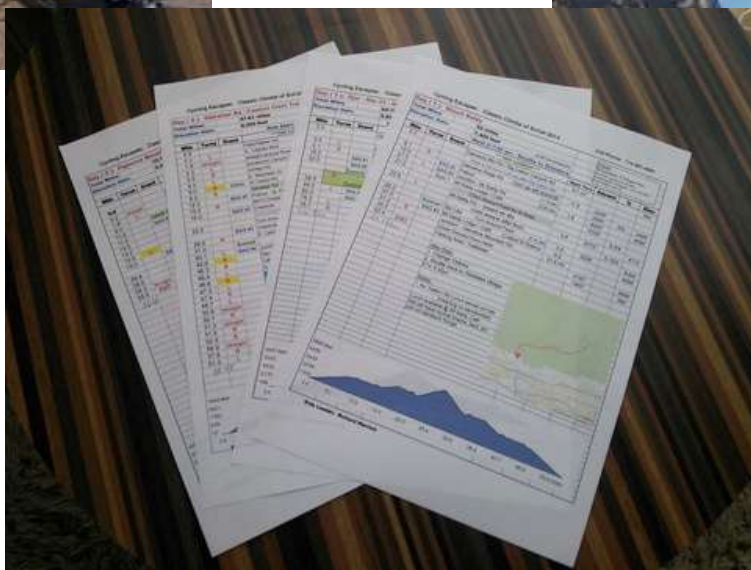
“とびきり良い場所を  
とびきりよい宿で、  
とびきりハードに“



### 3-1、走り方：グループ走行は好まない ～自分のペースで走り、サポートを受ける～



- ガイドは先頭を走らず、参加者の前後で走り、サポートする
- 道順はキューシートかGPSナビ
- サポートカーは休憩ポイントで待ち受ける
- 走力に差があるので、ゆっくりお茶を飲みながら。遅い人を待つ







### 3-1、緩急つけて、変化を持たせる

	概要	獲得 標高 (m)	走行 距離 (k m)
日	ラスベガス集合後、オリエンテーション ショートライド（足慣らし）	457	37
月	ザイオン→ブライスキャニオン	1,981	143
火	ブライスキャニオン周遊+ハイキング	853	64
水	ブライス→エスカレンテ	762	80
木	エスカレンテ→キャピトルリーフ	2085	108
金	キャピトルリーフ周遊	701	80
土	キャピトルリーフ→ポーウェル湖	1402	180
日	バールトレイル、シャトルで解散地へ	1478	101



- オリエンテーションと足慣らしを初日に
- 1日毎に距離に変化をつける
- ハイキング等の別イベントも入れる
- 後半に向けてチャレンジ、クライマックスを作る



# 3-2：カナダ東海岸サイクリングツアー

～宿泊施設の少なさをキャンプでカバー、自然との共生～

Cycle Canada社



- 大自然の中を走る醍醐味
- ➡ホテルもレストランも少ない
- ➡自然を壊したくない
- ➡なので、キャンプ!!



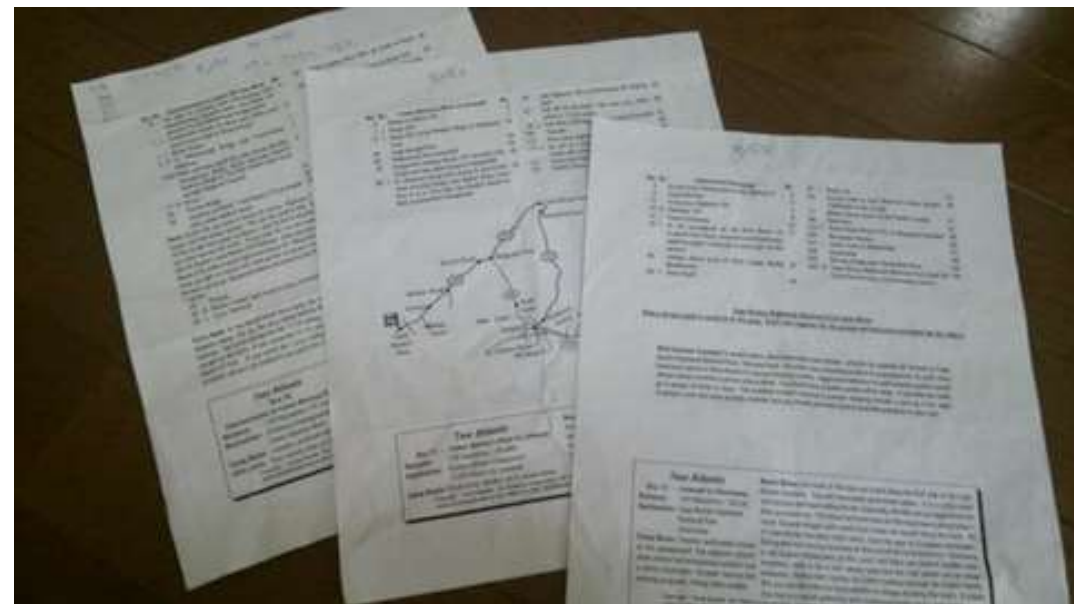
## 3-2、トラブルは旅の醍醐味

～荷物はサポートカーに、先導はつかず地図を頼りに～



- ガイドはいつも近くにいる訳ではない
- 微小なトラブルであれば、参加者で助け合う
- 緊急時は連絡先カードで、サポートを呼び出す

- 各自、思い思いにスタートする。  
出発もゴールも人それぞれ
- 地図のみで走る  
→当然、迷子になる  
→ **Trouble is FUN!**



## 3-2、シェフがドライバー

～ホテルやレストランの少なさを逆転の発想でカバー～



- ランチや休憩は、途中でティールームやレストランを見つけて各自とる
- 飲み物はシェフが途中で調達！

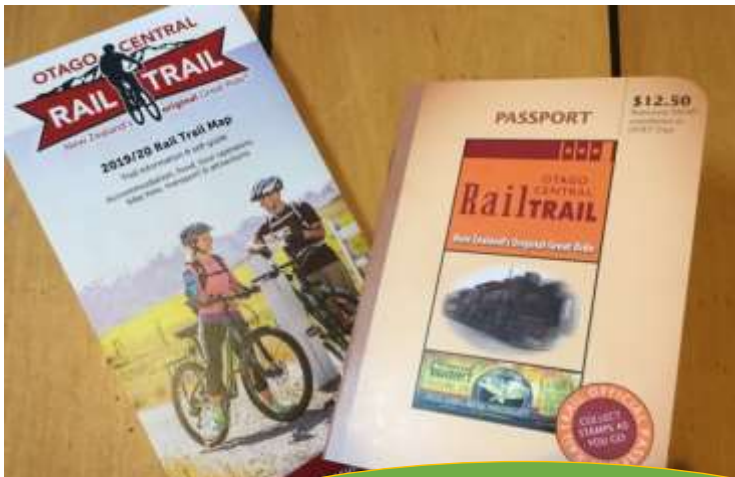
## 3-2、カナダ・サイクリングツアーの特徴は？

	行程	km
1	ハリファックス 集合 3時間のオリエンテーション	0
2	→チェスター	112
3	→ニューボーン	79
4	→ディグビー	144
5	→休養日 フェリーで移	12
6	→サセックス	91
7	→モンクトン	125
8	→マリービーチ	88
9	→シャーロットタウン	78
10	休養日 (赤毛のアン観光	0
11	→ケープブリトン	115
12	→リンウッド	120
13	→チェティキャンプ	163
14	→ディグウェル	73
15	→バデック	136

漆喰クライマックスに  
 どんどんハードに

- 初日にしっかり、**オリエンテーション**
- 3～4日毎に休養日(Rest day)  
 →サイクリング以外のアクティビティを楽しむ機会を入れる
- 走る他の交通手段がない  
 →どんな雨でも走る
- キャンプだけだと辛いので、  
 大きな町ではホテルに泊まり、食事も外食  
 →良い気分転換になる
- 後半に向けて、クライマックスを作っている
- 最終日は、13%の坂が20キロ続くが、  
 北米で一番美しいと言われる道  
 →参加者は最終日に向け戦々恐々としながら、チャレンジを楽しむ

### 3-3、移動型事例1： ガイド付、先導なし NZ オタゴレイルトレイルサイクリングその1



参加者7人中、4人が  
電動アシスト付き



ガイドは基本的に車でサポート

- ・オリエンテーション
- ・ルート説明/観光情報
- ・自転車/荷物運搬
- ・一切のサポート業務

初日に詳細なオリエンテーション。ガイドは先回り、自転車で遅れた人を迎えに来る

### 3-3、移動型事例1： ガイド付き先導なし NZ オタゴレイルトレイルサイクリング その2



- ・メンテナンス
- ・荷物移送
- ・コンシェルジュ・アドバイス
- ・自ら楽しみ、楽しんでもらう

ガイドはグループを先導するのではなく、参加者が快適に走れるように後方支援をする



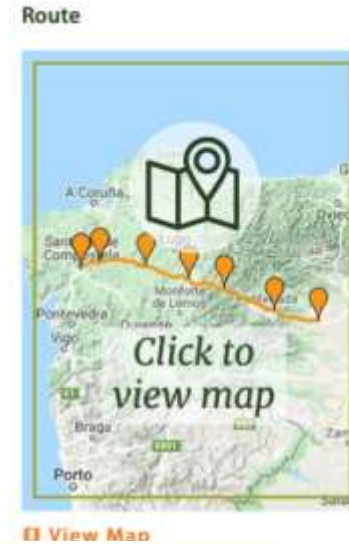
# 3-4、移動型事例3 (セルフガイド) スペイン巡礼サイクリングツアー その1



セルフガイドのメリット

一人から  
催行可能

いつでも  
出発可能



**Itinerary**  
Expand full itinerary or click on individual days

- Day 1: Arrive in Astorga	到着・準備
+ Day 2: Astorga - Molinaseca 30 miles (49 km)	49km
+ Day 3: Molinaseca - O'Cebreiro/Las Herrerias 36 miles (58 km)	58km
+ Day 4: O'Cebreiro/Las Herrerias - Sarria 27 miles (44 km)	44km
+ Day 5: Sarria - Palas de Rei 30 miles (48 km)	48km
+ Day 6: Palas de Rei - Rua/ O Pedrouzo 37 miles (60 km)	60km
+ Day 7: Rua - Santiago de Compostela 17 miles (27 km)	27km
+ Day 8: Depart from Santiago de Compostela or extend your holiday	ゴール

全行程 286 km



**Hotel & Bike**  
**Camino de Santiago Cycle Tour**  
 VISITING: Spain

- ✓ Green mountains, sloping farmland and miles of unspoilt rural scenery
- ✓ Follow an ancient pilgrimage route to the Cathedral of Santiago
- ✓ Hilltop villages, spiritual landmarks and delicious local cuisine

★ ★ ★ ★ ★ 5 reviews

Self-Guided    Comfort    Apr, May, Jun, Jul, Aug, Sep, Oct

Moderate 167mi/269km    Solo    Departs any day

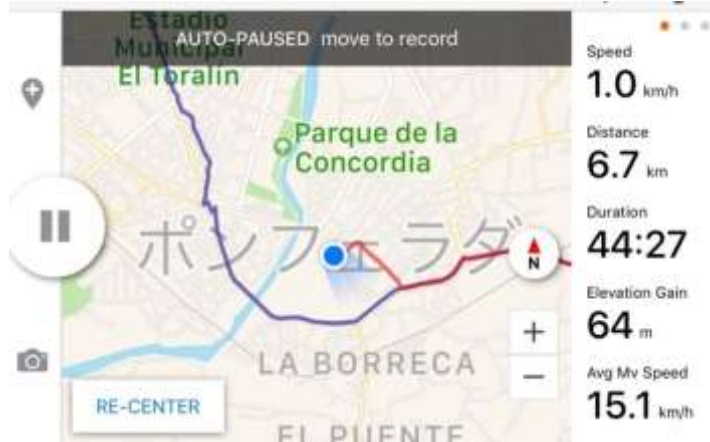
View tour

# 3-4、移動型事例3 (セルフガイド) スペイン巡礼サイクリングツアー その2



ガイドが同行しない

- ・緻密なルートプランニング
- ・宿泊/立寄施設との調整
- ・サポートネットワーク
- ・荷物運搬体制



スタート地点で自転車とルートマップその他を受け取り、ゴールのホテルで自転車を返却

# 3-5、移動型事例2 (ガイド付先導有りと無し) 総勢25名。支笏湖羊蹄山サイクリングツアー (受注企画)

1日目



2日目



日本を楽しむことが  
 至上目的

- ・ 自転車サイズ不問?
- ・ 頑張る < ファン
- ・ 日本を走るだけで幸せ

日本メーカーの中国現地法人  
 顧客を招待した工場視察&サイクリングツアー

各自の目的もまた、身長に合わせ自転車  
 ・ 大多数の... を手配するも交換が  
 ・ 数人のシリ... 相次ぎ.....



ライドを楽しむことが  
 至上目的

- ・ 自転車持ち込みも
- ・ スタートからゴールまでを線で結びたい

# 3-5、移動型事例2：受注企画

## サポート体制 異なるタイプのお客様 = 異なるニーズ

+大型バス

ファン型

特徴：

ガイドは必須

良いとこどりで走りたい



サポート体制

- ・ガイド（先導・後）
- ・車
  - ・同行車
  - ・大型バス
  - ・2トントラック



シリアス型

特徴：

長距離

達成感



サポート体制

- ・ガイド
  - なくても可
- ・車
  - 荷物運搬
  - 補給



# 3-6、着地型事例1：ちょっとだけ、残念なサイクリングツアー（1）

## マドリード市内サイクリングツアー



レンタル自転車ショップ前  
スタート&  
ゴール



食事は、フード  
コート。自由に買  
い食い

所要時間：3時間  
ツアー代金：約4,000円  
参加者：14名  
国別参加者は多すぎて確認できず



アレルギー  
対応？

15人に  
ガイドは1人  
後方確認ほぼ



街中のくねく  
ねした道を進  
む

迷子が数名！！

催行は英語のみ  
西語圏参加者も参加

# 3-5、着地型事例2：ちょっとだけ、残念なサイクリングツアー (2)

## バルセロナ 市内サイクリングツアー



前夜に突然  
メールで集合場所  
変更連絡

堅い挨拶抜き  
ゆったりとした  
雰囲気スタート



大聖堂、サグラダファミリアなど街中の名所  
巡り



ツアー予約者が  
集合場所にたどり着  
けず

所要時間：3時間

ツアー代金：約0円

ガイドさんへのチップのみ

参加者：5名

英国から学生

日本人

### 3-6、着地型事例3：仏パリ サイクリングツアー パリの名所をめぐる4時間サイクリング



ガイドさんは半年前にデスクワークを離れたばかり。健康的な毎日になったと。



所要時間：4時間

ツアー代金：約5,000円

参加者：アメリカ人 6名  
9名 ポーランド人 2名  
日本人 1名

# 3-6、仏パリ サイクリングツアー ノウハウいろいろ



①わかりやすい場所に集合し、皆で移動  
地下駐車場が拠点



②自転車のサイズ合わせと試走とここで



④立ち寄り所で建物の中に入らず、パウチっこした資料で建物内の説明を



③参加者の中から、最後尾を指名最初に自己紹介と参加者紹介（グループマネジメント）



⑤ガイドのパニアケースには、工具と説明用のパウチっこ





### 3-7、 着地型事例 2 : NZクライストチャーチ市内サイクリングツアー 地元愛溢れる女性が地震の爪痕の残る町を案内



ごく普通の市民がごく普通のママチャリで、街を紹介  
地震直後～人々の暮らしを  
自分目線で紹介

所要時間： 2時間  
ツアー代金： 約8,000円  
参加者： 計5名  
ニュージーランド人 2名  
日本 3名



# 3 - 7、日帰りサイクリングツアー ～ “Real Life”をみる・触れるツアーが欧米人に人気！～



# 3-8、着地型事例3：Countryside Bicycle Tour

～観光地の喧噪を離れ路地に入ると、暮らしが見える～

場所：インド・アグラ

所要時間：3時間

行程：

お店～船着き場

～ボートクルーズ

～公園（廃墟）

～小学校

～牛糞ケーキ

～民家体験

～畑～川

～お店

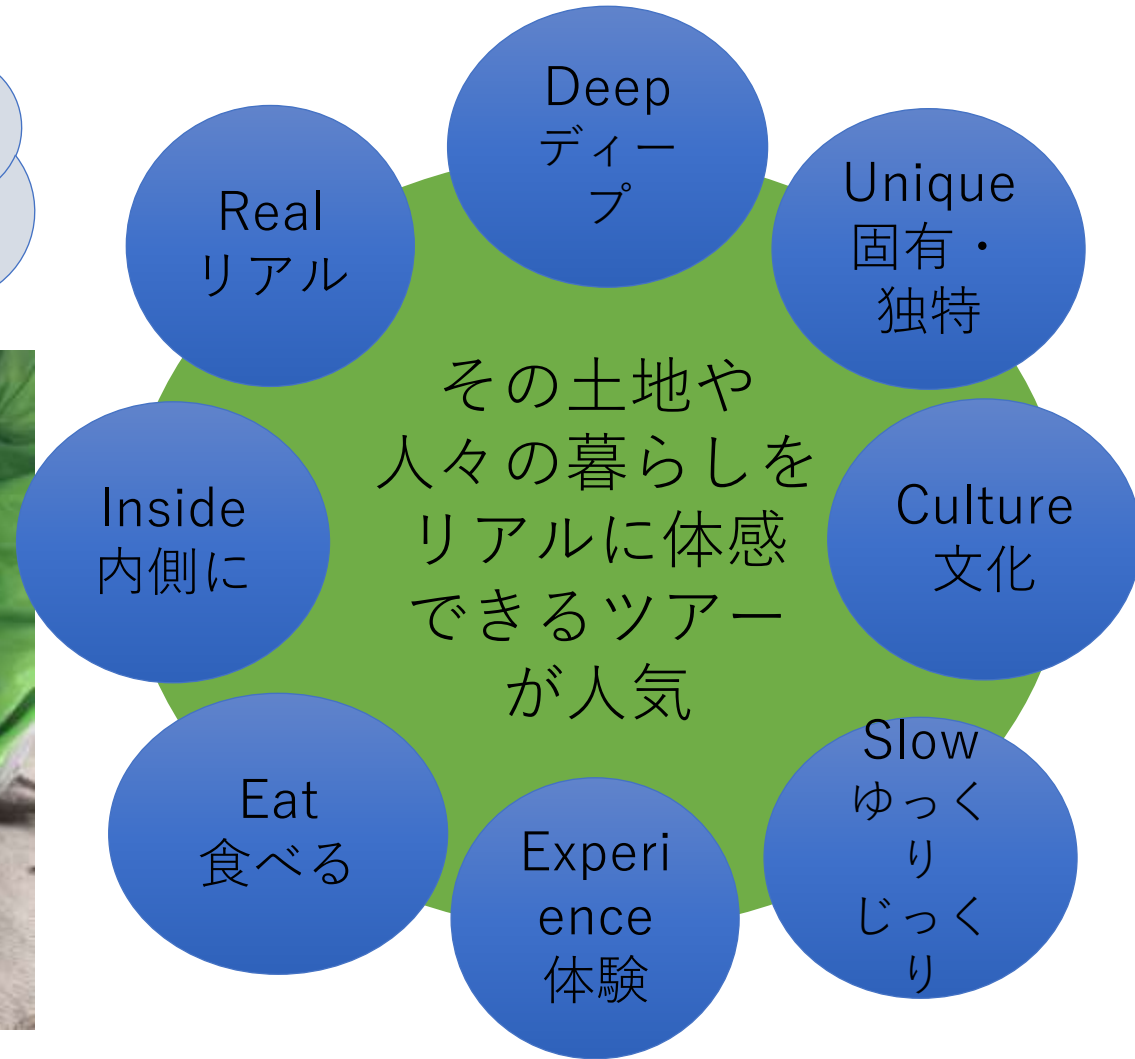


# 3-8、 着地型事例 3 Countryside Bicycle Tour

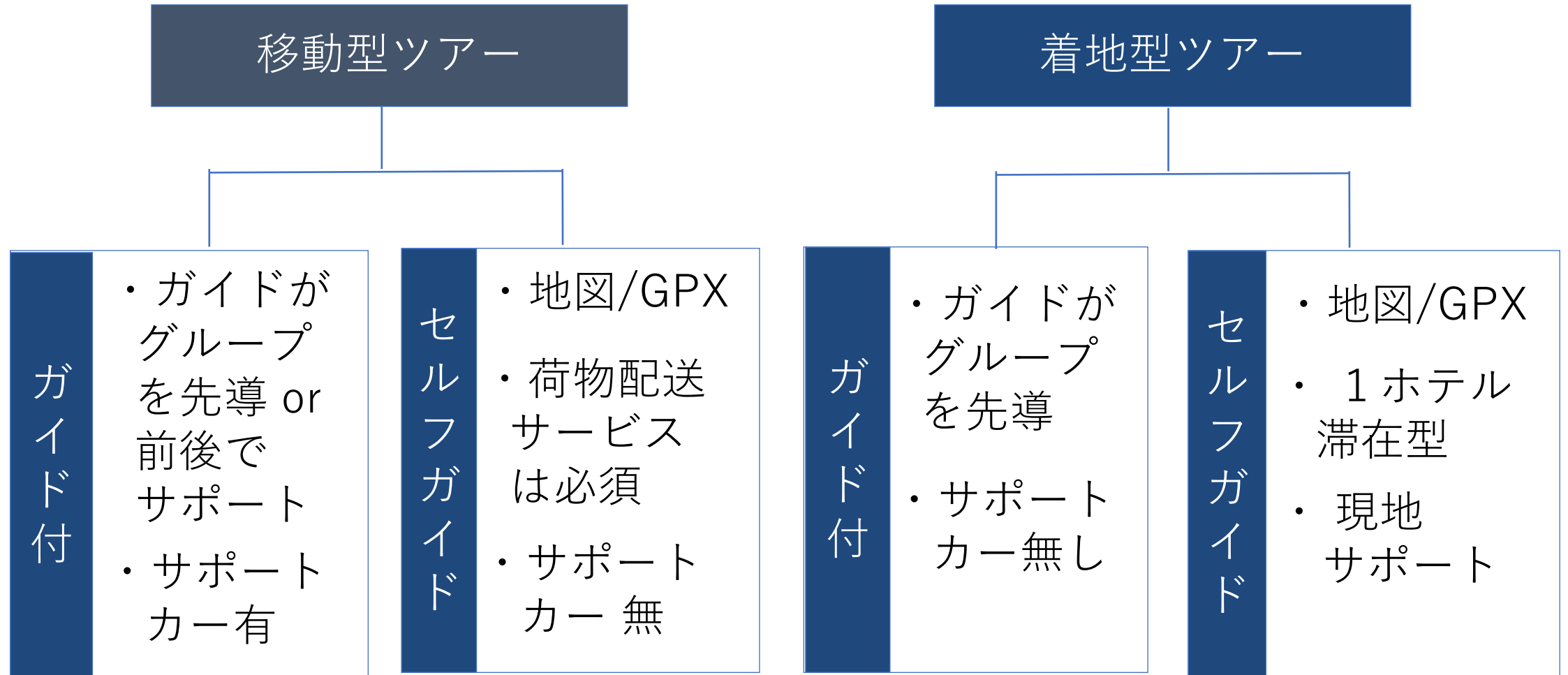
～牛糞ケーキは燃料、 民家訪問は究極の異文化体験～



チャパティをこねさせてもらったり、水牛の乳を攪拌させてもらったり・・・



## 4、まとめ 一般的なサイクリングツアーの種類と特徴



さらに、欧米のツアーはレンタルが主流 電動アシスト付き自転車は”MUST”

## 5、旅行会社かランドオペレーターか、 はたまた、自分で商品を作ってガイドをするか

---

### 1. 旅行会社

4つの種別があり、種別ごとに取扱業務の制限がある

### 2. ランドオペレーター（旅行会社の下で動く）

「旅行サービス手配業」として登録制に  
旅行業者のために、運送/宿泊/通訳案内士/免税店などの旅行に関  
連するサービスを提供

### 3. ガイド

A. 旅行会社/ランドオペレーターに登録

B. 個人としてツアーを企画・営業・催行

C. 旅行会社の外務員として、企画・催行

## 5 - 1、国内外のサイクリスト誘致に向け、 サイクリングツアーの企画催行で押さえておきたいこと

---

1. ツアー：旅行会社としてやるのか、ツアーオペレーターとしてやるのか

- ・ **旅行会社として**：資本、市場リーチ > 高いハードル
- ・ **ツアーオペレーターとして**：ハードル低い  
ランドオペレーターとして登録し、旅行会社の下で活動  
海外の旅行会社 → 日本の旅行業法無視のリクエストも

宿泊・交通機関  
伴う場合は  
左記のいずれかの  
対応

2. ガイド：雇われるのか、自分でやるのか

- ・ **契約ガイドとして**：未だ、少ないサイクリング専門旅行会社・オペレーター
- ・ 日帰りサイクリングツアー商品を、**自分で作り、催行する**  
(個人事業主として、旅行会社の外務員として)

## 5 - 2、旅行会社としてツアーを催行

### 旅行業の種別/業務範囲/資本金

1. 4つの種別があり、種別ごとに取扱業務の制限がある。いずれも自己資金が必要（基準資産＋営業保証金）
2. 旅行業務取扱管理者（国内・総合）を各営業所毎に専任で駐在させる必要がある。
3. 5年毎に更新

登録種別	取扱業務	営業保証金＋基準資産額
第1種	海外：募集企画/受注企画 国内：募集企画/受注企画	①1億以上 ②4,400千万以上
第2種	海外：受注企画 国内：募集企画/受注企画	①1,800万以上 ②920万以上
第3種	海外/国内：受注企画 国内：募集企画（所在地と隣接市町村のみ）	①600万以上 ②360万以上
地域限定	募集企画：所在地と近隣市町村のみ	①200万以上※ ②120万以上※ ※取引400万以上

①旅行業協会に属さない場合  
②旅行業協会に属する場合



## 5-3、ランドオペレーター（旅行サービス手配業）

2018年1月4日から登録制に  
旅行業者のために、運送/宿泊/通訳案内  
士/免税店などの旅行に関連するサービ  
スを提供

- ・営業所毎に以下のいずれかを選任  
旅行業務取扱管理者  
旅行サービス手配業務取扱管理者

旅行会社設立に比べ  
資金・資格ともにハードルが低い

### < 設立資金など >

	旅行業 (第3種)	旅行サービ ス手配業
資産（預金）	300万以上	不要
営業保証金	300万以上	不要
登録有効期間	5年	

### < 資格など >

	旅行業務取扱 管理者	旅行サービ ス手配業務 管理者
取得	試験（年1回）	2日間
合格率	10~30%	ほぼ100%
受験料/費用	6,500円	18,000円

## 5-4、ガイドとして（日帰りイベントオペレーターとして）

- 旅行会社/ランドオペレーターに登録
- 個人として活動

日本でのガイドツアーを紹介するサイト

Airbnb  Live Japan 

VELTRA  voyagin 

KKday  Getyourguide 

<旅行業務として見なされないもの>

◆ 運送、宿泊のいずれも関係しないサービスの提供

◆ 運送機関の手配は行わない日帰りで現地集合・解散する史跡巡りツアーを募集する場合

上記を守れば  
ツアーの募集企画が可能

## 5 - 5 ツアー・アクティビティ紹介（予約・決済）業者

ツアー紹介サイト	本社	概要
Airbnb Adventure	US	民泊サイトだが、Airbnb Adventureとして、体験型コンテンツを紹介。
Kkday	台北市	日本・韓国を旅行する台湾人旅行者のための情報サイト
Live Japan	東京	訪日外国人向け観光情報サービス。
VELTRA	東京	海外・日本の現地体験ツアー予約サイト (日本語サイトのみ)
Voyagin	東京	旅行体験・オプションルツアーのオンライン予約サービスを提供
Getyourguide	ベルリン	ヨーロッパが中心。現地ガイドツアーの予約が可能

Tripadvisorは日本では、口コミやランキングのみで、ツアーの予約業務は行なっていない