
JCTAサイクリングガイド トータルサポートシステムについて

日本サイクルツーリズム推進協会
Japan Cycle Tourism Association (JCTA)

1. JCTAのガイド養成講座のベースとなる 英国の自転車教育について



JCTA は、道路環境が日本と酷似している英国において、英国運輸省 (DfT) のプログラムに則り自転車教育を推進しているサイクリング協会 (Cycling UK) との提携を通じて、英国で確立された自転車教育を日本に導入し、自転車教育を行っています

「国家自転車戦略」
↓
自転車を全ての
交通機関の最上位
に位置づける

1、道路環境の整備と自転車へのシフト

- 自転車専用レーン、路上自転車ボックスの設置
- 自転車通勤を奨励する施策 (補助金・ルート整備)
- 官民あがての全国キャンペーン

2、自転車教育の新たな枠組みの導入と推進

- 運輸省による National Standard の策定
- 自転車教育カリキュラム「Bikeability」の導入
- 国家資格としてサイクルインストラクターを養成し、子供の自転車教育に着手

3、Cycling UK (CTC) について

英国運輸省の教育プログラムを推進する140年の歴史を持つサイクリング協会で、DfTの受託を受け、インストラクターの養成、ならびにガイド養成を行っている

2, サイクリングガイド養成講座について



JCTA は、140年以上の歴史を持つCycling UKと提携し、その教育プログラムを日本に導入、さらに日本の情報を加えて、カリキュラム化しています

～特徴～

1. JCTAと英国Cycling UKのガイド資格を**同時取得**！
※ Cycling UKの資格は英国運輸省のプログラムをベースにしています
2. インバウンドにも通用する**国際資格**
※ スペイン、イタリア、スイス、カナダ、オーストラリアなどでも導入済み
3. 地域の魅力を知る**地域密着型**ガイドの育成
4. ディスカッションと実習に重点を置いた**実践的**な内容
5. **リスク管理、グループマネジメント、タイム**マネジメントに対応
6. 先導役のガイドの役割だけでなく、参加者の安全を守る**テールガイドの役割**についても徹底して学びます。
7. サイクリスト誘致に不可欠なサイクリング**ルート**造成
8. **旅行業法**に対応



3、認定ガイド支援について



JCTAは認定したガイドに対する手厚いサポート体制を整えています

1. ウェブサイトでの**登録ガイド紹介**(日本語・英語は準備中)
⇒ガイドさんのプロフィールをデータベース化することで、日本語と英語で、地域毎、自転車毎、言語毎のガイド検索が可能に
2. **スキルアップのための研修機会の提供**
⇒旅行業法やガイドをする際の**サバイバル的英語研修**を予定＞来年5月に実施予定
3. **ガイドを守る保険の提供(年会費に含まれます)**
⇒万が一ガイドが参加者に訴えられた時にガイドを守る日本でただ一つの保険です
4. **“Cycling in Japan” ウェブマーケティングインフラの提供**
⇒認定ガイドが企画したサイクリングコース/イベントを日英言語で紹介するウェブサイトで、募集、予約、決済がワンストップになったサービスです
5. **“LIVE JAPAN”に加盟 訪日前・訪日中の外国人をツアーに誘導**
⇒海外のお客様と、認定ガイドを繋ぐパイプ役。Cycling in japanサイトのお客様を誘導し、ツアー客を確保します。**Tripadvisor**とも提携しているので、ロコミ対策万全です

4-1、ガイド支援 ～JCTA web ガイド紹介～



認定ガイドのプロフィールをデータベース化することにより、検索が可能に。

年内に英語化を予定

地域ごと検索

対応言語で検索

名前で検索

対応自転車の種類で検索

登録事項は
スキルアップ
に合わせて、
いつでも、
変更可能



クリックで
個人サイトへ



- Certified Number / 認定番号
- Area(Prefecture) / 地区(都道府県)
- Bike Type / 自転車の種類
- Distance / 距離
- Available Language / 対応言語
- Visit my Website / 私のウェブサイトへどうぞ

4-2、ガイド支援 ～スキルアップ講習～

認定ガイドの皆さまのスキルアップを図るためのスキルアップ講習を実施

1. 旅行業法、tripadvisor活用講座など、ツアー運営に係る講習
2. インバウンド客に対応するためのサバイバル英語研修

6/8～9
ニセコにて
開催予定

英語講習例

第1日目	第2日目
<ul style="list-style-type: none">• ガイドの英語(1)基本• ガイドの英語(2)ルート案内の方法• トラブル対応と、その英語• 外国人講師による模擬ガイド• ガイド実習• ガイドの英語(3)応用• ガイド実習• 外国人向けガイドツアー実地概要• ガイド実習フィードバック• 研修全体の総括および質問	<ul style="list-style-type: none">• トラブル対応と、その英語(2)• ガイド実習• ガイド実習フィードバック• 研修全体の総括および質問 <p>特に希望の多い英語研修を、 6月にスタート予定</p>

4-3、ガイド支援 ～保険～



JCTAは認定ガイドさんが、万が一、ツアー催行中に参加者の方が事故などに合わせ、参加者等なら賠償責任に問われた場合に備え、ガイドやインストラクターを守るための保険を導入しています。

具体的内容

(1) 年会費に含まれています

(2) 同会員がビジネスとして行うツアーが対象

有償・無償を問わず、事業の開催全期間がカバーされます。

(3) 契約内容(基本契約・支払限度額・免責金額)

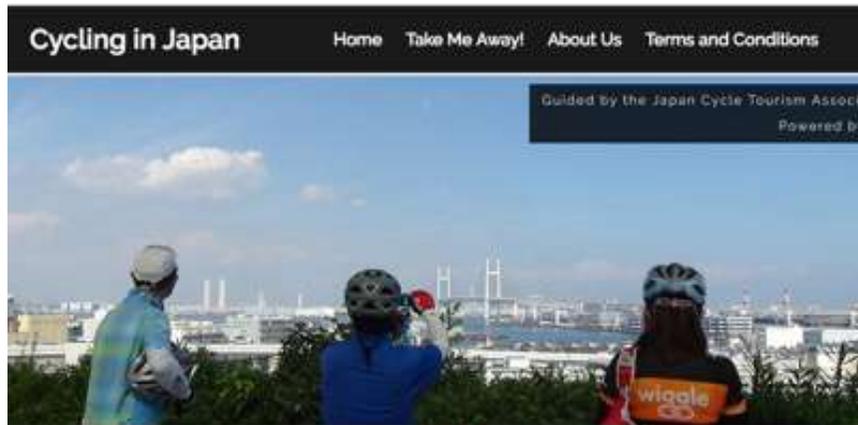
—対人・対物賠償 (特約条項等については別添)

支払限度額(1名) 1億円

支払限度額(1事故または1請求)1億円

免責金額(1事故または1請求) 0円

4-4、ガイド支援 ～Cycling in Japan 1～ サイクリングツアー紹介・予約・決済サイト



RIDE THE ROADS LESS

Who Are We?

About usで、JCTAの
コンセプトやガイドについて、
説明しました

Hop On!

We want everybody to enjoy cycling – that's why we've created cycling tours that are fun for everyone!
Seeking a casual fun ride on a town bike? Craving a challenging journey on a road bike? Or maybe you're looking for rough terrains on a mountain bike – with JCTA Cycling Tours, you can choose from a full range of cycling experiences!



We're Local Experts

Our cycling guides are steeped in local knowledge and intimately familiar with the unique appeals of every location. Immerse yourself in a memorable experience featuring popular neighborhood eateries and the lesser-known sights and scenes. Pedal forth, interact with locals, and uncover the finer shades of Japan.

©2021 Japan Cycle Tourism Association

<http://cycling-in-japan.org>



Google mapを使い、
地域からもツアー検索ができます

- Why ride with JCTA?**
- ✓ Professional bike tour guides
 - ✓ Local knowledge
 - ✓ Historical insight
 - ✓ Lesser-known sights
 - ✓ Interact with locals
 - ✓ Accident insurance coverage
 - ✓ Bikes checked daily



You tubeなどでも見どころを紹介



4-5、ガイド支援 ～Cycling in Japan 2～ 各ツアーの詳細と予約・決済画面

～個別サイクリングコーストップ～

Cycling in Japan Home Take Me Away! About Us Terms and Conditions

BLAST TO THE PAST IN KAMAKURA



Explore the ancient city of Kamakura and learn about its deep roots in Japanese history from a local expert!

Cultural heritage sites such as Tsurugaoka Hachimangu Shrine and Zenzaiji Benzaizen Ugafuku Shrine await you! And don't forget to stop a while with the famous Kamakura Buddha statue!

You'll love the refreshing sea breeze as you ride along Yuigahama beach, Inamuragasaki Cape, and Shichigahama beach.

Enjoy the coziness of the streets lined with friendly mom-and-pop shops - feel free to swing by for a thirst-quenching drink!

[Learn More](#)



Kamakura

Explore Tokyo and make new discoveries about Japan's capital city! Get comfortable on the saddle as you cycle around the city and visit the many attractions that make Tokyo so interesting.

サンプルは英語ですが、もちろん、日本語&英語で、日本語で説明をすることもできます

Availability

2024-12 Today Calendar

Availability Legend: Closed, Not Available, Available, Reserved

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

日付をクリックすると予約サイトに飛び、詳細入力>決済>で予約が完了

予約ボタンをクリックするとカレンダーに

RESERVATION

INFORMATION

Meeting & Goal Point
JR Kamakura Station east exit
1-15 Onarimachi, Kamakura-shi, Kanagawa 248-0006

Required time
5.5~6 hours

Difficulty
Fun Ride

Start Time
10:00 AM

Goal Time
4:00 PM

Fee
If 2 participants or above, 18,000 yen per person. For 1 person, an additional fee 5,000 yen

ancient city: Kamakura Cycling



In this cycling tour, you can enjoy ancient city Kamakura in one day. Let's cycle through Kamakura and enjoy its nature and history.

On this fun ride, we will be able to enjoy cultural heritage sites such as Tsurugaoka Hachimangu Shrine, Kamakura Buddha Statue, and Zenzaiji Benzaizen Ugafuku Shrine. There are also refreshing beach roads along Yuigahama beach, Inamuragasaki cape, and Shichigahama beach, as well as calm, quiet ancient city streets.

All of these locations illustrate Kamakura's historic, relaxing ambience. These charming aspects of Kamakura can be enjoyed even more on bicycles!

A guide with a national guide interpreter license will be with you on this ride!

Reserve as a Guest

Home > Reserve as a Guest

Step 1: Details Step 2: Confirm Step 3: Registration Complete

Email **required**

Name **required** Last Name First Name

Phone **required**

Date of Birth **required** --- : year --- : month --- : day

Country **required** please select

Home Address zip code (without hyphens)

4-6、ガイド支援 ～Cycling in Japan 2～ 費用とお申込みについて

費用

(1) サイト構築費 35,000円～

含まれるもの

- 1) 翻訳料金(日本語→英語)
- 2) ウェブサイト構築費
- 3) サイトメンテナンス
- 4) 決済サービス
- 5) 旅行業法上のアドバイス

(2) サイト構築後の費用

システム使用/決済サービス手数料
 ➡ツアー代金の20%(ツアー成立時)

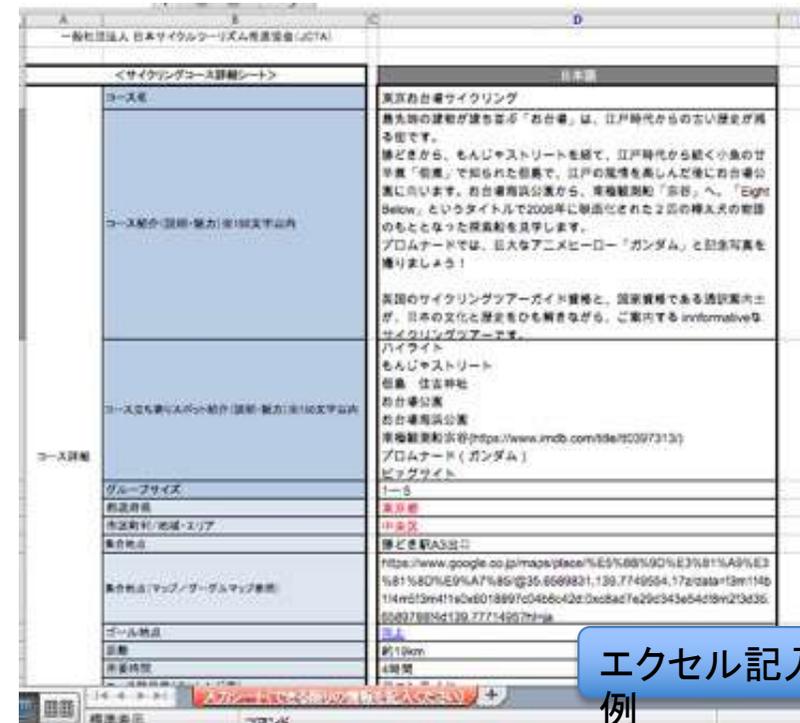
<計算例>

ツアー代金 1万円の日帰りサイクリングに
 3名お申込みがあった場合(全て消費税別)

ツアー代金	申込み人数	ガイド料	左記手数料
10,000円	3名	30,000円	6,000円

サイト構築時に必要なもの

1. 写真
2. エクセルに必要事項を記入
3. 周辺の見どころ情報
4. 必要であれば、レンタル自転車情報、ホテル情報やレストラン情報など、付帯的なインフォメーション



5、～Live Japanに加盟～ 急増するインバウンド需要に対応



日・英・韓・中・台に対応するスマホ板“ガイドブック”



訪日外国人のためのワンストップ観光情報サービス

交通案内からWiFi、両替所から、観光名所、飲食店、ショッピングを楽しむための情報サービス

新型コロナウイルス感染拡大に伴い
現在サービスを停止しております

道

訪日中 40%

advisor®

空港やリムジンバス、
駅、バス停
観光案内所に置いてある
パンフレット

月間3億9,000万人の旅行者が利用する世界最大級の旅行口コミサイトに対応。LIVE JAPANは、施設やアクティビティ紹介ページにtripadvisorの口コミを5言語で表示するサービスを導入しています。(自分で設定が必要です)